



COMITATO GENITORI

I.I.S. LICEO "TITO LUCREZIO CARO"

Cittadella, 16/09/2019

OGGETTO: Monitoraggio Servizio Trasporto

Il Comitato Genitori, che da diversi anni monitora il servizio di trasporto scolastico e dialoga con le aziende Mom e BusItalia al fine di ottenere miglioramenti nel servizio fornito agli studenti, invita quanti finora hanno riscontrato problemi, quali:

- mancata fermata dell'autobus
- mancato carico per sovraffollamento dell'autobus
- arrivi o partenze in ritardo

ad inviare una mail a:

info@mobilitadimarca.it solo per le linee gestite da MOM

clienti.padova@fsbusitaliaveneto.it solo per linee gestite da BusItaliaVeneto

e in copia a: comitato.genitori.liceo.caro@gmail.com

specificando nell'oggetto "Reclamo/Segnalazione" e descrivendo in dettaglio l'accaduto, indicando in particolare:

- linea
- fermata
- giorno e ora
- identificativo del bus (numero, targa)
- descrizione del problema

Ciò per informare i gestori del servizio e nel contempo il Comitato Genitori che, solo con adeguata documentazione, può attestare i problemi emersi durante l'anno scolastico e proporre adeguati miglioramenti.

Il Referente del Gruppo Trasporti

Lando Mirco